

# Governo Federal disponibiliza canal para denúncias e sugestões sobre o Acordo do Rio Doce



O Governo Federal disponibilizou um novo canal no sistema Fala.BR para que a população possa registrar manifestações relacionadas ao Acordo de Reparação da Bacia do Rio Doce. A iniciativa busca ampliar a participação social e garantir que as vozes dos atingidos pelo desastre de Mariana sejam ouvidas de forma qualificada.

A plataforma [Fala.BR](#), coordenada pela Controladoria-Geral da União (CGU), permite o envio de pedidos de acesso à informação, denúncias, elogios, reclamações, sugestões e solicitações. Com a criação de uma categoria específica para o Acordo do Rio Doce, espera-se agilizar o encaminhamento das demandas para os órgãos responsáveis, aumentando a eficiência na resposta ao cidadão.



Atualmente, o sistema atende mais de 310 órgãos e entidades do Poder Executivo Federal e outras duas mil instituições em diferentes esferas governamentais, como estados, municípios e serviços sociais autônomos.

Além disso, a implementação de uma ouvidoria exclusiva para o Acordo está prevista no próprio documento do pacto e ficará sob responsabilidade do Estado do Espírito Santo. Enquanto essa estrutura ainda está em desenvolvimento, o Governo Federal segue utilizando os canais já existentes para garantir transparência e participação dos atingidos no processo de reparação.

### **Como registrar uma manifestação:**

1. Acesse o site: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>
2. Clique em “Ouvidoria” e, depois, em “Nova manifestação”
3. Escolha o tipo de manifestação: denúncia, reclamação, solicitação, sugestão ou elogio
4. Selecione o assunto “Acordo do Rio Doce”
5. Preencha os dados solicitados e envie
6. Anote o número de protocolo para acompanhar o andamento da solicitação

A iniciativa representa mais um passo no fortalecimento da escuta ativa da população e no compromisso com a reparação justa dos danos provocados pelo rompimento da barragem do Fundão, ocorrido em novembro de 2015.

Por Roberto Verona

<https://www.territoriopress.com.br/noticia/3843/governo-federal-disponibiliza-canal-para-denuncias-e-sugestoes-sobre-o-acordo-do-rio-doce> em 01/02/2026 13:27