

# **Em ação especial, Correios e Serasa se unem para possibilitar negociação de dívidas em todo o Brasil**

A partir desta segunda-feira (4), consumidores de todo o país podem negociar dívidas com descontos do Feirão Serasa Limpa Nome em mais de 10 mil agências dos Correios sem qualquer tipo de taxa ou custo adicional. O atendimento presencial será realizado até 29 de novembro e contará com as ofertas de mais de 1.000 empresas de varejo, bancos, telecomunicações, água, energia e demais segmentos.

"Nunca fizemos uma operação desse tamanho em parceria com os Correios. São especialistas da Serasa espalhados por todo o Brasil contando com a capilaridade das agências dos Correios" afirma Aline Maciel, gerente da Serasa. "Queremos possibilitar que muitos brasileiros possam negociar as suas dívidas e combater a inadimplência no país, que atinge mais de 72,6 milhões de brasileiros" finaliza Aline.

"Nossas agências estão de portas abertas para ajudar brasileiras e brasileiros a retomarem seu poder de compra. Milhares de pessoas podem resolver suas pendências de forma acessível e simples em uma agência perto de casa ou do trabalho. A parceria com a Serasa trará alívio financeiro a milhares de cidadãs e cidadãos e impulsionará a economia brasileira", disse o presidente dos Correios, Fabiano Silva dos Santos.

- *Consumidores podem negociar dívidas em qualquer agência dos Correios até 29/11*
- *Atendimento presencial será realizado sem cobrança de taxa nas mais de 10 mil agências dos Correios espalhadas pelos municípios brasileiros*
- *Especialistas em finanças pessoais estarão de 4 a 6 de novembro presentes em todas as 27 capitais do país para incentivar o combate às dívidas*
- *Agências de todas as capitais terão identificação visual para orientar os consumidores na negociação de dívidas*
- *Consumidores podem negociar dívidas de diversos segmentos com até 99% de desconto*
- *Nos Correios, é possível negociar várias dívidas no mesmo atendimento*

Os endereços e horários de funcionamento das agências podem ser consultados no app e site dos Correios: [clique aqui](#).

## **Operação de educação financeira nas capitais**

Para ampliar as conversas sobre educação financeira, técnicos e especialistas em finanças da Serasa e dos Correios estarão disponíveis em agências selecionadas de cada uma das

capitais entre os dias 4 e 6 de novembro. Os profissionais estarão à disposição para atender a população interessada em negociar suas dívidas e dialogar com a imprensa local.

“Sabemos que muitos brasileiros ainda têm dificuldades com os meios digitais e, por isso, estamos enviando 27 especialistas para 27 todas as capitais de forma presencial para atendê-los. O objetivo dessa movimentação é levar orientações sobre as melhores formas de lidar com o dinheiro e dicas para uma vida financeira mais saudável, a quem pretende quitar os débitos ainda neste final de ano”, explica Aline Maciel.

### **Feirão Serasa Limpa Nome**

### **Atendimento ao consumidor nos Correios**

### **De 4 a 29/11/2024, em todas as agências dos Correios do país**

<https://www.territoriopress.com.br/noticia/3367/em-acao-especial-correios-e-serasa-se-unem-para-possibilitar-negociacao-de-didas-em-todo-o-brasil> em 01/02/2026 13:35