

# OUTRO BANCO “FORA DO AR”

O aplicativo do Nubank apresenta instabilidades nesta sexta-feira (4), segundo clientes do banco digital. O problema acontece um dia após sistemas do Itaú apresentarem problemas.

Usuários do Nubank relatam nas redes sociais que não conseguem ter acesso à área que disponibiliza a visualização do saldo. Outros afirmam que não conseguem fazer PIX e que apenas a área do cartão de crédito segue em funcionamento.

"E aí, Nubank, como faz pagamento, PIX, transferência de qualquer tipo sem acesso à conta. Resolvam isso, por gentileza. Os usuários precisam de acessibilidade e não de dor de cabeça", escreveu uma cliente do banco no Twitter.

A instabilidade foi registrada pela plataforma de informações em tempo real sobre o status de vários sites e serviços, Downdetector.

As queixas começaram a surgir por volta das 10h23 do horário de Brasília, com pico por volta das 12h38. Até as 14h40, as reclamações seguiam em alta, segundo a plataforma.

[Folhapress

<https://www.territoriopress.com.br/noticia/1909/outro-banco-fora-do-ar> em 01/02/2026 14:12