

PROCON inaugura novo espaço em Mariana



Em busca de mais qualidade na prestação dos serviços, o Procon de Mariana promoveu uma reestruturação no espaço físico. A partir desta segunda-feira (11), a unidade passa a contar com uma nova sala de audiência e uma nova recepção para ampliar o atendimento à comunidade.

Com grande fluxo no dia a dia, o novo ambiente oferece mais conforto e segurança aos servidores e usuários. Diariamente, o órgão recebe em média 30 pessoas com as mais diferentes demandas, em sua maioria solucionadas de forma amigável. Para a gerente da unidade de Mariana, Daniele Avelar, o espaço garantirá mais agilidade aos processos. “A reorganização da unidade se fez necessária, uma vez que houve o aumento da procura”, afirmou.

Atualmente, a unidade atende no andar térreo da Prefeitura Municipal e recebe a população das 13h às 17h e pelos telefones 3557-9023 e 3557-9001, além do novo canal de atendimento 151.